

## ده دقیقه ها!

والتر دیل اسکات<sup>۱</sup> یکی از تاثیر گذاران تاریخ روانشناسی است که مطالعه ی این بخش از زندگی او برای کسانی که به پیشرفت و رشد می اندیشند درس آموز است! به راستی کلید طلایی رشد اسکات چه بود؟

والتر دیل اسکات در مزرعه ای نزدیک شهر نرمال ایلینوی متولد شد. در سن ۱۲ سالگی در حالی که قطعه زمینی را شخم می زد، شیفته ی اندیشه ی «کار کردن موثر» شد<sup>۲</sup>. به علت این که پدرش اغلب بیمار بود، اساساً این پسر مزرعه ی کوچک خانوادگی را اداره می کرد.

روزی در انتهای شیاری که شخم زده بود مکث کرد تا دو اسبش استراحتی کنند. در حالی که به ساختمان های دانشگاه نرمال ایالت ایلینوی<sup>۳</sup> در دور دست خیره شده بود ناگهان این احساس در او زنده شد که اگر قصد دارد به چیزی برسد باید به وقت کشی خاتمه دهد<sup>۴</sup>. در این جا با استراحت دادن به اسب ها در

---

<sup>۱</sup> - چهار شخص به عنوان بنیانگذاران روانشناسی صنعتی و سازمانی شناخته شده اند که هر چند به طور مستقل کار کرده اند ولی در اصل کار آن ها آشکارا هم پوشی داشته است ... والتر دیل اسکات به عنوان یک روانشناس بر این نکته تأکید داشت که رهبران مؤسسات بازرگانی در تبلیغات خود نیاز به کاربرد علم روانشناسی دارند. پیام او از طرف مخاطبان به خوبی دریافت شد و منجر به انتشار دو کتاب گردید: یکی نظریه ی تبلیغات (۱۹۰۳) و دیگری روانشناسی تبلیغات (۱۹۰۸). کتاب اول بر مقاعدسازی و استدلال به عنوان ابزارهای تأثیرگذاری بر مردم تأکید داشت و کتاب دوم به بهبود اثربخشی سازمانی با در نظر گرفتن عواملی چون تقلید، رقابت، تعهد و تمرکز تأکید می نمود. در ۱۹۱۱ اسکات زمینه و علاقه ی خود را گسترش داد و دو کتاب دیگر منتشر نمود: مردان اثرگذار بر تجارت و افزایش کارایی انسان در تجارت. طی جنگ جهانی اول، اسکات عامل مهم کاربرد روانشناسی کارکنان در ارتش بود.

<sup>۲</sup> - توجه : در اندیشه ی اسکات ۱۲ ساله کار کردن و کارکردن موثر دو امر جدا از هم بود!

<sup>۳</sup> - دانشگاه ایالتی ایلینوی یک دانشگاه عمومی که در «نرمال» ایالت «ایلینوی» قرار دارد. دانشگاه در سال ۱۸۵۷ توسط «جسی فل» به ثبت رسید. ابراهام لینکلن نیز مدارک لازم برای این کار را فراهم کرد. نام دانشگاه در ابتدا «دانشگاه تربیتی ایالتی ایلینوی» بود که معرف هدف آن، یعنی مدرسه ی تربیت معلمان برای آموزش به محصلان مدارس می بود. در سال ۱۹۶۴، با توسعه ی دانشگاه، رشته های هنرهای آزاد نیز به آن افزوده شد و نام آن به «دانشگاه ایالتی ایلینوی در نرمال» تغییر یافت و متعاقب آن، یعنی در سال ۱۹۶۸، نام دانشگاه به «دانشگاه ایالتی ایلینوی» تغییر داده شد. شعار این دانشگاه: Gladly we Learn and Teach - شادی در آموزش و یادگیری.

<sup>۴</sup> - توجه : این جمله را دوباره بخوانیم: اگر قصد دارد به چیزی برسد باید به وقت کشی خاتمه دهد!!

هر ساعت از شخم زدن ۱۰ دقیقه را از دست می داد! این مدت در هر روز بالغ بر یک ساعت و نیم می شد و این زمانی بود که او می توانست مطالعه کند! ...

از آن روز به بعد اسکات همیشه کتابی را با خود حمل می کرد و هر زمان که وقت اضافی داشت به مطالعه ی آن می پرداخت. برای بدست آوردن شهریه ی دانشگاه، شاتوت می چید و کنسرو می کرد. مواد قراضه را برای فروش جمع آوری می کرد و هر کاری پیش می آمد انجام می داد. مقداری از پول را پس انداز می کرد و بقیه را برای خرید کتاب می پرداخت. سرانجام در ۱۹ سالگی به دانشگاه نرمال رفت و سفری طولانی به دور از مزرعه را آغاز نمود! ....<sup>۵</sup>

---

<sup>۵</sup>- به نقل از صفحه ی ۲۶۳ و ۲۶۴ - کتاب تاریخ روانشناسی نوین. تالیف دوان پی شوتز و سیدنی آلن شوتز ترجمه ی علی اکبر سیف و همکاران - چاپ اول ویرایش ۶ - ۱۳۷۸